

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Мир Финансов» (Лицензия № 21-000-1-00976 на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами, предоставлена 22.05.2014 Центральным банком Российской Федерации) (далее – Управляющая компания) в соответствии с требованиями Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, информирует о том, что:

- управляющая компания является членом саморегулируемой организации Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР). Адрес сайта саморегулируемой организации НАУФОР - <http://www.naufor.ru/>;

- управляющая компания должна руководствоваться в процессе оказания услуг Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов (далее – Базовый стандарт). С полным текстом Базового стандарта можно ознакомиться на сайте саморегулируемой организации НАУФОР - <http://www.naufor.ru/tree.asp?n=22348>;

- просьбы, жалобы, предложения либо заявления (далее – обращения), касающиеся оказания финансовых услуг управляющей компанией, можно направить по адресу местонахождения управляющей компании. Обращения также могут быть направлены в саморегулируемую организацию НАУФОР либо Банк России. Адреса для направления обращений указаны на сайте <http://www.naufor.ru/> и <http://www.cbr.ru/>.

- в случае поступления от получателя финансовых услуг обращения или претензии (в случае досудебного урегулирования спора) в связи с нарушением положений правил доверительного управления паевым инвестиционным фондом управляющая компания обязана обеспечить рассмотрение такой претензии или обращения. Обращения или претензии рассматриваются управляющей компанией в срок не позднее тридцати дней со дня поступления. Обращения, не содержащие сведений о наименовании (фамилии) или местонахождении (адресе) получателя финансовых услуг (заявителя), признаются анонимными и не рассматриваются. Управляющая компания обеспечивает информирование получателя финансовых услуг о получении обращения или претензии.

- с информационными материалами, предназначенными для повышения финансовой грамотности получателей финансовых услуг, можно ознакомиться на сайте Банка России в разделе «Защита прав потребителей финансовых услуг» - «Финансовая грамотность».